

**Аналитический отчет
о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий
оказания услуг МБОУ «СОШ № 7 г. Кировска» по итогам НОК-2022**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 242 получателя услуг, из них 44 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.kirovskschool7.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,7,0 баллов и делит 115-116 места в рейтинге вместе с Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 22 им. Б.Ф. Сафонова».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК:

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

III. Доступность услуг для инвалидов

1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; •наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации. •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	Устранить недостатки выявленные в ходе НОКО.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для
---	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
---	---	--

Комментарии получателей услуг

Результаты анкетирования.	• <i>К сожалению, в школе нет актового зала.</i>
	• <i>Хотим пристройку к школе.</i>
	• <i>Покрасить здание школы ярче, чтоб не грустно было смотреть на школу</i>
	• <i>Сменить охрану</i>
	• <i>Желательно отремонтировать спортивную уличную площадку.</i>

<ul style="list-style-type: none"> •Обращать внимание на учеников, которым нужна психологическая помощь
<ul style="list-style-type: none"> • Элективы по предметам совпадают по дате и времени. Учитель не хочет менять время, так как он на протяжении многих лет имеет данный график. А что делать ученикам?
<ul style="list-style-type: none"> • Хотелось бы, чтобы ребенок в столовой/буфете мог купить себе еду.
<ul style="list-style-type: none"> • Лучший подбор педагогов по предметам, повышение их заинтересованности в успеваемости учащихся
<ul style="list-style-type: none"> • Сократить количество перемен, отведенных на кормление детей
<ul style="list-style-type: none"> • Замена мебели в классах, а именно столов и стульев.
<ul style="list-style-type: none"> •Настроить систему кондиционирования, в школе невероятная жара, открывают окна, дети простывают и часто болеют
<ul style="list-style-type: none"> • Поставить куллеры с водой
<ul style="list-style-type: none"> • Куллер с водой!!!
<ul style="list-style-type: none"> •Начинать учебный день в 8.30, чтобы дети заканчивали раньше и успевали на занятия в спортивной и музыкальной школе

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx.

Общий рейтинг всех обследованных организаций сферы образования г. Кировска по итогам НОК-2022

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности была проведена среди общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования.

Шкала общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),
- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
53	МБОУ «Хибинская гимназия»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,2
57-58 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,9
101-116 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	86,7
120-131 место	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	86,1
147-149 место	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 8 города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	83,5
166	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 г. Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	80,8

